

An alle
Essensteilnehmer

Lirum Larum, Inh. Daniela Reinhart
Haidbergstraße 36b
24582 Bordesholm

Telefon 0171 / 720 18 31 (Küche)
E-Mail info@lirumlarum-bordesholm.de

Neue Software für das Mittagessen

Wir haben uns entschieden für, die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **01.03.2023** einführen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	RD2593
Die Einrichtung lautet:	Lindenschule
Der Freischaltcode lautet:	9625

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es wird regelmäßig ein Tagesessen angeboten, das für die entsprechenden Allergene abgewandelt wird.

Das Tagesessen und das vegetarische Essen kosten 3,80 Euro, gluten-, eiweiß- und laktosefreies Essen, sowie alle anderen allergenfreien Essen kosten 4,20 Euro.

Für Inhaber einer BuT Bescheinigung erfolgt die Abrechnung zwischen Lirum Larum und dem Träger direkt.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die **Bestellung** spätestens **drei Tage vor dem Essenstag** bis um 12:00 Uhr vorgenommen haben. **Abbestellungen** können noch **am Essenstag** bis um 08:00 Uhr erfolgen.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Essensversorgung:

Empfänger:	Daniela Reinhart
IBAN:	DE91 2129 0016 0011 2999 61

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Bitte beachten Sie außerdem, dass die Banken die Umsätze idR. erst nach Abschluss des Banktages für den Datenaustausch mit MensaMax zur Verfügung stellen. D.h. die Umsätze eines Tages können von MensaMax erst am darauffolgenden Tag eingelesen und weiterverarbeitet werden. **Dadurch kann es, auch bei Sofortüberweisungen, ein bis zwei Tage dauern, bis Ihre Überweisung in MensaMax sichtbar ist und das Geld zur Verfügung steht.**

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 30 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail, sofern Sie diese im Programm hinterlegt haben.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

Google Play



App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter oder der Gemeindeverwaltung.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Schule vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Bei Problemen helfen wir gerne.

Bitte setzen Sie sich hierfür unter der 0171 / 720 18 31 (Küche) oder per Mail (info@lirumlarum-bordesholm.de) mit uns in Verbindung.

Guten Appetit!

Das LirumLarum-Team